

LINEA GUIDA SEZIONE AUTISTI

Versione	Data	Autore	Approvazione	Codice documento
01	19/06/2020	Sezione Autisti	RCV	20200619LGSA01
02	21/09/2021	Sezione Autisti	RCV-RCD	20210921LGSA02
03	06/09/2022	Sezione Autisti	RCV-RCD	20220906LGSA03
04	19/06/2023	Sezione Autisti	RCV-RCD	20230619LGSA04

Versione	Modifiche
01	Prima emissione
02	Revisione generale Aggiornamento requisiti Autisti Inserita qualifica Autista Tecnico Inseriti riferimenti a corpo dipendenti.
03	Aggiornamento titolo qualifiche (SSE e TS). Eliminazione esame iniziale "buon terzo" per allievi non CS
04	Creazione qualifica Autista Semplice Igloo e aggiornamento qualifica Autista Sanitario Semplice. Revisione capitolo mantenimento qualifica

SOMMARIO

1 Introduzione	3
2 Obiettivi	3
3 Definizioni e abbreviazioni	3
4 Qualifiche	4
4.1 Dettagli qualifiche	4
4.2 FAQ Qualifiche	4
5 Responsabilità e Doveri	6
6.1 Autista Semplice Autovettura e Autista Semplice Furgone Finestrato	9
6.1.1 Destinatari e requisiti di accesso	9
6.1.2 Procedura di accesso	9
6.1.3 Programma	9
6.2 Autista Sanitario Semplice (Autista TSS)	11
6.2.1 Destinatari e requisiti di accesso	11
6.2.2 Procedura di accesso	11
6.2.3 Programma	11
6.3 Autista Sanitario (Autista TS)	13
6.3.1 Destinatari e requisiti di accesso	13
6.3.2 Procedura di accesso	13
6.3.3 Programma	13
6.4 Autista Soccorritore (Autista SSE)	15
6.4.1 Destinatari e requisiti di accesso	15
6.4.2 Procedura di accesso	16
6.4.3 Programma e organizzazione	16
6.4.3.1 PRIMO MODULO	17
6.4.3.2 SECONDO MODULO	19
6.4.3.3 ESAME FINALE	20
6.4.4 Ottenimento qualifica per ex Autisti della SOS Lambrate	21
6.4.5 Ottenimento qualifica per Autisti di altre associazioni	21
6.4.6 Vademecum durante gli affiancamenti	23
6.5 Autista Tecnico	24
6.5.1 Requisiti	24
6.5.2 Procedura di accesso	24
6.5.3 Programma	24
6.6 Mantenimento qualifiche	24
7 Disciplina	25
8 Documentazione e riferimenti	25

1 INTRODUZIONE

La guida dei mezzi associativi, per di più se di soccorso, comporta per il conducente una grande responsabilità relativamente non solo al proprio operato ma anche alla sicurezza di tutti i passeggeri.

È quindi evidente la necessità di un'adeguata formazione ed addestramento per portare l'Autista ad operare in qualsiasi situazione critica in modo controllato, sicuro e affidabile.

2 OBIETTIVI

L'obiettivo di questa Linea Guida è quello di fornire utili informazioni a tutti i volontari e dipendenti relativamente al ruolo di Autista; all'interno della linea guida verranno descritte le diverse qualifiche, come ottenerle, come mantenerle e soprattutto sono elencate le responsabilità di ogni Autista di qualsiasi mezzo associativo all'interno della SOS Lambrate.

3 DEFINIZIONI E ABBREVIAZIONI

- TSS: Trasporto Sanitario Semplice (es: Servizio privato da domicilio a ospedale o struttura sanitaria e viceversa)
- TS: Trasporto Sanitario (es: servizio di trasporto Intra-ospedaliero, ovvero da ospedale a ospedale o all'interno dello stesso ospedale)
- SSE: Soccorso Sanitario Extra-ospedaliero (es. 118, assistenze)
- RCV: Responsabile Corpo Volontari
- RCD: Responsabile Corpo Dipendenti
- CD: Coordinatore Diurno
- FF.OO.: Forze dell'Ordine
- FAQ: Frequent Asked Question
- PS: Pronto Soccorso
- CS: Caposervizio
- CSQ: Capo Squadra
- CDS: Codice della Strada

4 QUALIFICHE

4.1 Dettagli qualifiche

Le qualifiche da Autista previste all'interno dell'associazione SOS Lambrate sono le seguenti.

QUALIFICA	QUALE MEZZO GUIDA	TIPOLOGIA DI SERVIZIO
AUTISTA SEMPLICE AUTOVETTURA	ECO	Spostamenti Cambio equipaggio Servizi associativi
AUTISTA SEMPLICE FURGONE FINESTRATO	ECO IGLOO	Spostamenti Cambio equipaggio Servizi associativi
AUTISTA SANITARIO SEMPLICE (AUTISTA TSS)	ECO IGLOO	Spostamenti Cambio equipaggio Servizi associativi TSS (privati)
AUTISTA SANITARIO (AUTISTA TS)	ECO IGLOO AMBULANZA	Spostamenti Cambio equipaggio Servizi associativi TSS (privati) TS Sfilate
AUTISTA SOCCORRITORE (AUTISTA SSE)	ECO IGLOO AMBULANZA	Spostamenti Cambio equipaggio Servizi associativi TSS (privati) TS Sfilate Assistenze SSE (H24, H12, aggiuntive, gettone, etc)
AUTISTA TECNICO	ECO IGLOO AMBULANZA	Spostamenti tecnici Servizi associativi Manutenzione

4.2 FAQ Qualifiche

- **Domanda** - Sono un 4° soccorritore e Autista Semplice Furgone Finestrato, devo consegnare un presidio all'equipaggio dell'ambulanza ferma in stazionamento, in sede c'è solo IGLOO. Posso guidarla?

Risposta - Sì

- **D** - Sono un 3° soccorritore e Autista Semplice Autovettura, devo fare cambio equipaggio in PS. In sede c'è solo IGLOO. Posso guidarla?
R - NO
- **D** - Sono un 3° soccorritore e Autista Semplice Autovettura, posso guidare la ECO per un servizio privato?
R - NO
- **D** - Sono un CS e Autista Semplice Furgone Finestrato, posso guidare l'IGLOO per un servizio privato con paziente in carrozzina?
R - NO
- **D** - Sono un 3° soccorritore e Autista Sanitario Semplice (Autista TSS), posso guidare l'IGLOO per un servizio privato con paziente in carrozzina?
R - Sì
- **D** - Sono un 3° soccorritore e Autista Sanitario (Autista TS), posso guidare l'Ambulanza per un servizio privato con paziente allettato?
R - Sì
- **D** - Sono Autista Sanitario (Autista TS), faccio parte dell'equipaggio per l'Assistenza per un Evento. Posso guidare l'ambulanza?
R - NO, perché l'evento è assimilabile a SSE e quindi potrebbe verificarsi la necessità di trasportare un paziente in PS.
- **D** - Sono un Allievo Autista SSE, faccio parte dell'equipaggio per l'Assistenza per un Evento. Posso guidare l'ambulanza?
R - NO, perché l'evento è assimilabile a SSE e quindi potrebbe verificarsi la necessità di trasportare un paziente in PS.
- **D** - Sono un CS e Autista Sanitario (Autista TS), faccio parte dell'equipaggio per Gazebo/Sfilata. Posso guidare l'ambulanza?
R - Sì, perché non c'è nessuna possibilità di trasportare un paziente in PS.

5 RESPONSABILITÀ E DOVERI

NORME GENERALI

Tutti gli Autisti:

- **non devono** mettersi alla guida dei mezzi associativi in caso di alterazione psico-fisica;
- **devono** notificare tempestivamente qualsiasi variazione allo stato della propria patente;
- **sono** responsabili della corretta gestione del mezzo durante il suo utilizzo.

A INIZIO TURNO

Tutti gli Autisti **devono**:

- rispettare l'ordine di uscita degli automezzi come riportato sul sito Autoparco <http://www.soslambrate.org/autoparco/>;
- controllare il mezzo (livello fluidi, luci, carrozzeria, stato gomme, ecc);
- controllare la pulizia del mezzo e provvedere a mantenerlo in buone condizioni di igiene e decoro (lavare il mezzo esternamente);
- compilare la scheda on line di controllo mezzo sul sito Autoparco <http://www.soslambrate.org/autoparco/>.

DURANTE IL TURNO

Tutti gli Autisti **devono**:

- rispettare il CDS; possono non rispettare il CDS, rispettando comunque le comuni regole di prudenza e diligenza, gli Autisti durante i servizi 118 in urgenza, ovvero in codice giallo o rosso utilizzando congiuntamente sia i dispositivi acustici che luminosi;
- allacciare le cinture di sicurezza e pretendere l'allacciamento delle cinture di sicurezza di tutti i passeggeri (equipaggio, paziente e accompagnatore);
- garantire la sicurezza di tutti gli occupanti del mezzo;
- in caso di guasto macchina/foratura ruota fare riferimento alla procedura pubblicata sul sito Autoparco <http://www.soslambrate.org/autoparco/>;
- in caso di incidente fare riferimento alla procedura pubblicata sul sito Autoparco <http://www.soslambrate.org/autoparco/>.

A FINE TURNO

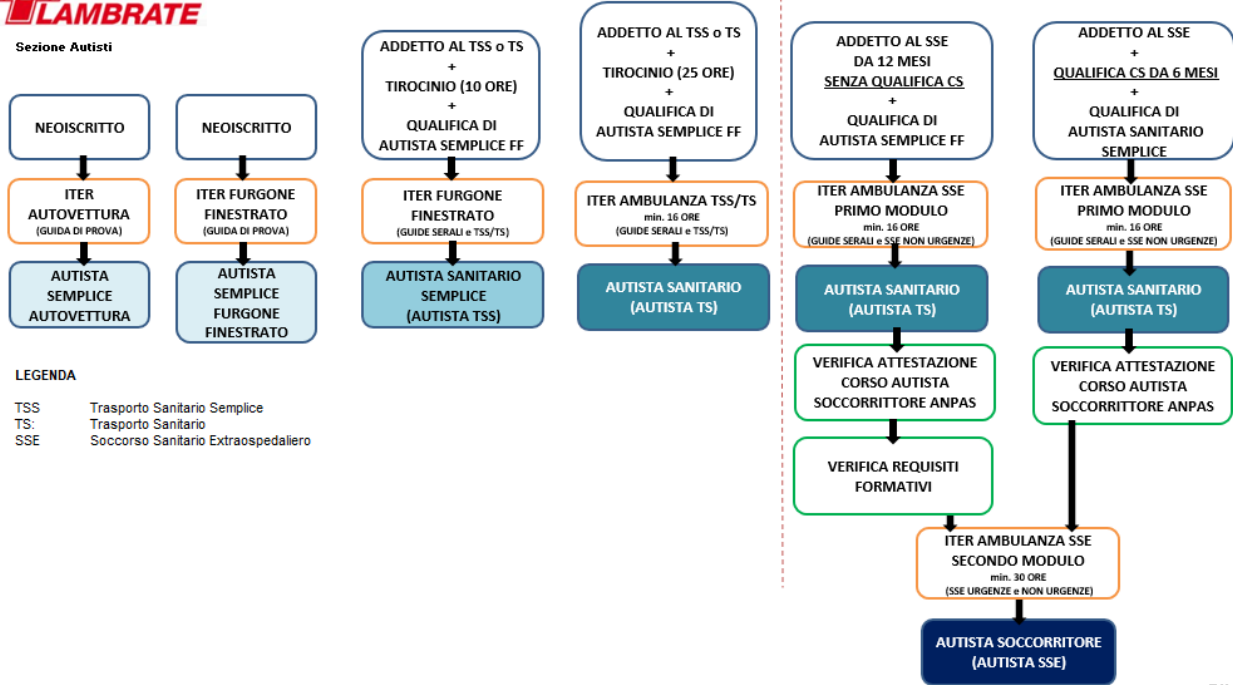
Tutti gli Autisti **devono**:

- parcheggiare i mezzi associativi in accordo allo schema opportunamente comunicato ed esposto in bacheca e sul sito <http://www.soslambrate.org/autoparco/>;
- lasciare il mezzo ordinato e pulito al suo interno (lavare il mezzo internamente);
- collegare la presa di corrente al mezzo, dove presente;
- comunicare al centralinista i chilometri percorsi (km uscita e km entrata) dopo l'utilizzo della ECO e della IGLOO.

6 PERCORSI FORMATIVI



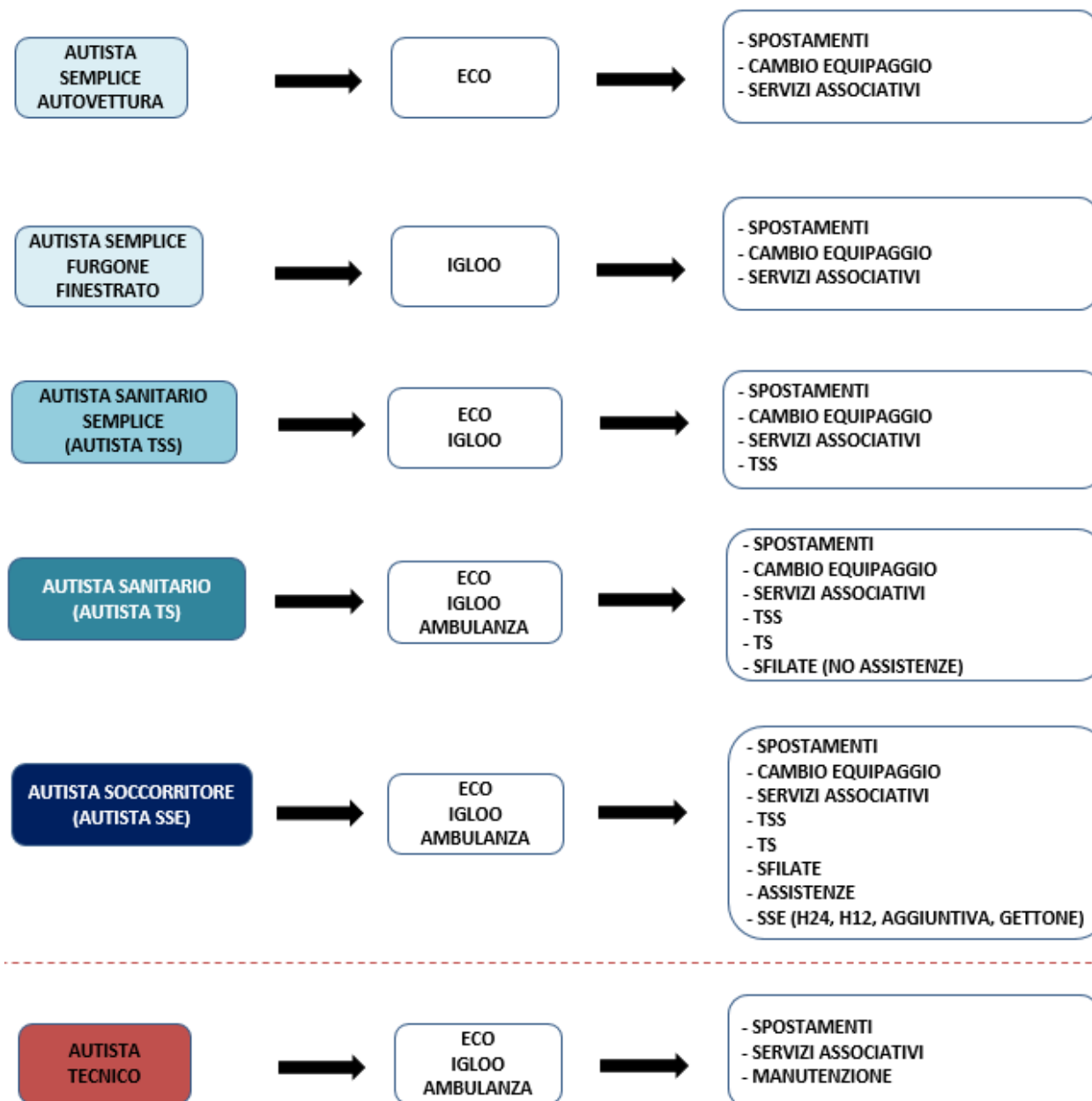
Sezione Autisti



mar-23



Sezione Autisti



6.1 Autista Semplice Autovettura e Autista Semplice Furgone Finestrato

L'obiettivo dei due percorsi formativi è quello di istruire Autisti Semplici in grado di rispettare gli standard di sicurezza e professionalità, in ottemperanza alla normativa prevista dal Codice della Strada.

L'Autista Semplice è il volontario/dipendente che, a seguito del superamento dello specifico percorso di formazione, è abilitato a svolgere le attività di:

- controllo dell'efficienza e della sicurezza del veicolo di trasporto affidatogli;
- conduzione dei mezzi (autovettura e/o furgone finestrato), nonché salvaguardia della sicurezza degli occupanti dei mezzi medesimi.

6.1.1 Destinatari e requisiti di accesso

Possono conseguire la qualifica di Autista Semplice tutti i volontari e dipendenti in possesso dei seguenti requisiti:

- patente B almeno 6 mesi per la qualifica di **AUTISTA SEMPLICE AUTOVETTURA**;
- patente B da almeno 1 anno per la qualifica di **AUTISTA SEMPLICE FURGONE FINISTRATO**;
- non aver compiuto 76° anno di età.

6.1.2 Procedura di accesso

Tutti i volontari verranno contattati direttamente dalla Sezione Autisti al fine di conseguire la qualifica di Autista Semplice, in modo tale che possano, fin da subito, essere operativi all'interno dell'associazione.

In caso di dipendenti, il Responsabile del Corpo dei Dipendenti potrà inviare la richiesta di inizio iter del dipendente mediante email all'indirizzo sezione_autisti@soslambrate.org.

6.1.3 Programma

Il percorso formativo pratico prevede che il volontario/dipendente acquisisca alcune nozioni fondamentali sulla gestione del mezzo e che al termine del percorso stesso sia in grado di:

- saper eseguire il controllo dell'efficienza del mezzo (controllo carrozzeria, controllo livello liquidi, controllo luci, compilazione check list);
- eseguire il lavaggio del mezzo;
- eseguire manovre, parcheggi e guidare in retro;
- guidare il mezzo in maniera sicura e fluida rispettando il CdS;
- seguire la procedura specifica in caso di incidente / foratura (uso del fix&go, cambio ruota, piccola manutenzione, attivazione soccorso stradale);
- eseguire il rifornimento carburante, in caso di necessità, utilizzando la tessera carburante dedicata;
- registrare i chilometri percorsi dal mezzo a fine turno sul portale informatico dedicato.

Linea Guida Sezione Autisti

20230619LGSA04

Le abilità vengono accertate mediante apposita check list da un istruttore della Sezione Autisti e dal CD (in caso di dipendenti) in occasione di una o più guide serali eseguite con l'autovettura e/o furgone finestrato.

Al conseguimento della qualifica verrà inviata comunicazione ad Anagrafica e Gruppo Turni (in caso di volontari), al Responsabile Corpo Dipendenti (in caso di dipendenti).

6.2 Autista Sanitario Semplice (Autista TSS)

L'obiettivo del percorso formativo è quello di istruire Autisti Sanitari Semplici in grado di svolgere il proprio operato in tranquillità secondo gli standard di sicurezza e professionalità, nel rispetto della normativa prevista dal Codice della Strada.

L'Autista Sanitario Semplice è il volontario/dipendente che, a seguito del superamento dello specifico percorso di formazione, è abilitato a svolgere le attività di:

- controllo dell'efficienza e della sicurezza del veicolo di trasporto affidatogli;
- conduzione dei mezzi (autovettura e furgone finestrato) durante servizi di TSS (trasporto sanitario semplice), nonché salvaguardia della sicurezza degli occupanti dei mezzi medesimi;
- collaborazione nell'intervento del TSS nelle varie fasi del suo svolgimento.

6.2.1 Destinatari e requisiti di accesso

Possono conseguire la qualifica di Autista Sanitario Semplice ed accedere al percorso di formazione relativo tutti i volontari e dipendenti in possesso dei seguenti requisiti:

- patente B da almeno 1 anno;
- non aver compiuto 76° anno di età;
- essere in possesso della qualifica di:
 - addetto al TSS e aver totalizzato almeno 10 ore di tirocinio nei TSS, oppure;
 - addetto al TS e aver totalizzato almeno 10 ore di tirocinio nei TSS o aver totalizzato almeno 25 ore di tirocinio nei TS/SSE;
- aver espletato almeno 3 servizi TSS;
- essere in possesso della qualifica di Autista Semplice Furgone Finestrato.

6.2.2 Procedura di accesso

La candidatura è volontaria, previa la verifica dei suddetti requisiti.

Il candidato volontario potrà inviare la richiesta di inizio iter mediante email all'indirizzo sezione_autisti@soslambrate.org.

Le candidature verranno valutate dalla Sezione Autisti e RCV potranno essere accettate o respinte.

In caso di dipendenti, il Responsabile del Corpo dei Dipendenti potrà inviare la richiesta di inizio iter del dipendente mediante email all'indirizzo sezione_autisti@soslambrate.org.

6.2.3 Programma

Il percorso formativo pratico prevede che il volontario/dipendente acquisisca alcune nozioni fondamentali sulla gestione del mezzo e che al termine del percorso stesso sia in grado di:

- saper eseguire il controllo dell'efficienza del mezzo (controllo carrozzeria, controllo livello liquidi, controllo luci, compilazione check list);
- eseguire il lavaggio del mezzo;
- eseguire manovre, parcheggi e guidare in retro;
- guidare il mezzo in maniera sicura e fluida rispettando il CdS;

- seguire la procedura specifica in caso di incidente / foratura (uso del fix&go, cambio ruota, piccola manutenzione);
- eseguire il rifornimento carburante, in caso di necessità, utilizzando la tessera dedicata;
- utilizzare correttamente i presidi specifici (argano, cinture di sicurezza per sedia a rotelle, ancoraggi)
- registrare i chilometri percorsi dal mezzo a fine turno sul portale informatico dedicato/bollettario rosso.

Il percorso formativo pratico prevede sia guide serali, durante le quali l'allievo potrà esercitarsi alla guida del mezzo insieme ad un Istruttore della Sezione Autisti, sia affiancamenti durante i TSS con un Autista abilitato.

Obiettivi delle Guide Serali sono:

- acquisire dimestichezza con il mezzo nei parcheggi/manovre;
- conoscenza della toponomastica della città;
- acquisire la fluidità di guida.

Obiettivi degli affiancamenti durante i TSS sono:

- verifica delle conoscenze acquisite durante le guide serali;
- acquisire e mettere in pratica le nozioni derivanti dalle responsabilità del ruolo di Autista TSS.

Le abilità vengono accertate mediante apposita check list da un istruttore della Sezione Autisti e dal CD (in caso di dipendenti).

Ogni Allievo Autista TSS dovrà svolgere complessivamente almeno **3 servizi TSS** in affiancamento ad un altro Autista per poter ottenere la qualifica.

Al conseguimento della qualifica verrà inviata comunicazione ad Anagrafica e Gruppo Turni (in caso di volontari), al Responsabile Corpo Dipendenti (in caso di dipendenti).

IMPORTANTE

NEO-AUTISTI TSS

Si definiscono Neo-Autisti TSS tutti quegli Autisti TSS che ricoprono il ruolo di autista nei primi 3 servizi di trasporto TSS con furgone finestrato.

I Neo-Autisti TSS non potranno affiancare gli Allievi Autisti TSS durante i TSS .

6.3 Autista Sanitario (Autista TS)

La qualifica di Autista TS (Autista Trasporto Sanitario) può essere conseguita in due modi:

- 1- percorso dedicato per Autista TS;
- 2- qualifica intermedia nel percorso dedicato per Autista SSE (si rimanda al par.6.4)

L'obiettivo di entrambi i percorsi formativi è quello di istruire Autisti Sanitari in grado di svolgere il proprio operato in tranquillità secondo gli standard di sicurezza e professionalità, nel rispetto della normativa prevista dal Codice della Strada.

6.3.1 Destinatari e requisiti di accesso

Possono conseguire la qualifica di Autista TS ed accedere al percorso di formazione relativo tutti i volontari e dipendenti in possesso dei seguenti requisiti:

- patente B o superiore da almeno 3 anni;
- non aver compiuto 71° anno di età;
- essere in possesso della qualifica di:
 - addetto al TSS e aver totalizzato almeno 25 ore di tirocinio nei TSS (di cui almeno 15 ore in ambulanza) e aver svolto almeno 10 servizi TSS, oppure;
 - addetto al TS (inclusa l'idoneità al modulo J*) e aver totalizzato almeno 25 ore di tirocinio nei TSS (di cui almeno 15 ore in ambulanza) e aver svolto almeno 5 servizi TSS con l'ambulanza, o aver totalizzato almeno 25 ore di tirocinio nei TS/SSE e aver svolto almeno 5 servizi TSS con l'ambulanza;
 - addetto al SSE e aver totalizzato almeno 60 ore di tirocinio nei SSE da almeno 3 mesi;
- essere in possesso della qualifica di Autista Semplice Furgone Finestrato;
- non aver iniziato il percorso formativo da allievo CS oppure avere la qualifica di neo-CS.

*La mancanza di idoneità al modulo J consente all'Autista TS di svolgere esclusivamente servizi TSS.

6.3.2 Procedura di accesso

La candidatura è volontaria, previa la verifica dei suddetti requisiti.

Il candidato volontario potrà inviare la richiesta di inizio iter mediante email all'indirizzo sezione_autisti@soslambrate.org.

Le candidature verranno valutate dalla Sezione Autisti e RCV potranno essere accettate o respinte.

In caso di dipendenti, il Responsabile del Corpo dei Dipendenti potrà inviare la richiesta di inizio iter del dipendente mediante email all'indirizzo sezione_autisti@soslambrate.org.

6.3.3 Programma

Il percorso formativo pratico prevede che il volontario/dipendente acquisisca alcune nozioni fondamentali e che al termine del percorso stesso sia in grado di:

- saper eseguire il controllo dell'efficienza del mezzo (controllo carrozzeria, controllo livello liquidi, controllo luci, compilazione check list);
- eseguire il lavaggio del mezzo;
- eseguire manovre, parcheggi e guidare in retro;
- guidare il mezzo in maniera sicura e fluida rispettando il CdS, nonché salvaguardare la sicurezza degli occupanti;
- seguire la procedura specifica in caso di incidente / foratura/ (uso del fix&go, cambio ruota, piccola manutenzione);
- collaborare nell'intervento del trasporto sanitario semplice e trasporto sanitario nelle varie fasi del suo svolgimento, utilizzando correttamente i presidi specifici (barella, cardiopatica);
- eseguire il rifornimento carburante, in caso di necessità, utilizzando la tessera specifica.

Il percorso formativo pratico prevede sia guide serali, durante le quali l'allievo potrà esercitarsi alla guida del mezzo insieme ad un Istruttore della Sezione Autisti, sia affiancamenti durante i TS o TSS con un Autista, previa autorizzazione da parte della Sezione Autisti.

Obiettivi delle Guide Serali sono:

- acquisire dimestichezza con il mezzo nei parcheggi/manovre;
- conoscenza della toponomastica della città.

Obiettivi degli affiancamenti durante i TS e TSS sono:

- verifica delle conoscenze acquisite durante le guide serali;
- acquisire e mettere in pratica le nozioni derivanti dalle responsabilità del ruolo di Autista TS.

Le abilità vengono accertate mediante apposita check list da un istruttore della Sezione Autisti e dal CD (in caso di dipendenti).

Ogni Allievo Autista dovrà svolgere complessivamente almeno **16 ore** di attività pratiche così suddivise tra guide serali e guida effettiva durante i servizi TSS e TS in affiancamento ad un Autista.

Al conseguimento della qualifica verrà inviata comunicazione ad Anagrafica e Gruppo Turni (in caso di volontari), al Responsabile Corpo Dipendenti (in caso di dipendenti).

IMPORTANTE

NEO-AUTISTI TS

Si definiscono Neo-Autisti TS tutti quegli Autisti TS che ricoprono il ruolo di autista nei primi 3 servizi di trasporto TSS con ambulanza.

I Neo-Autisti TS non potranno affiancare gli Allievi Autisti durante i TSS/TS con ambulanza.

6.4 Autista Soccorritore (Autista SSE)

L'obiettivo del percorso formativo è di istruire Autisti SSE (Autista Soccorso Sanitario Extra-ospedaliero) in grado di svolgere il proprio operato in tranquillità secondo gli standard di sicurezza e professionalità, nel rispetto della normativa prevista dal Codice della Strada.

L'Autista SSE è il volontario/dipendente che, a seguito del superamento del **PRIMO MODULO** e del **SECONDO MODULO** del percorso di formazione, sia in grado di:

- saper eseguire il controllo dell'efficienza del mezzo (controllo carrozzeria, controllo livello liquidi, controllo luci, compilazione check list);
- eseguire il lavaggio del mezzo;
- eseguire manovre, parcheggi e guidare in retro;
- condurre i mezzi di soccorso sanitario provvisti di segnalatori di allarme acustico e luminosi a luci lampeggianti blu, guidando il mezzo in maniera sicura e fluida rispettando il CdS, nonché salvaguardando la sicurezza degli occupanti dei mezzi medesimi;
- collaborare nell'intervento del soccorso sanitario nelle varie fasi del suo svolgimento con particolare riguardo alla messa in sicurezza del luogo dell'evento e delle operazioni di soccorso.
- seguire la procedura specifica in caso di incidente / foratura (uso del fix&go, cambio ruota, piccola manutenzione);
- eseguire il rifornimento carburante, in caso di necessità, utilizzando la tessera specifica.

Si evidenzia che il compito di un Autista SSE è quello di trasportare in condizioni di assoluta sicurezza l'equipaggio e il paziente, nel modo più appropriato rispetto alle condizioni oggettive e soggettive in cui l'intervento ha luogo, il tutto nel minor tempo pratico possibile.

6.4.1 Destinatari e requisiti di accesso

Possono conseguire la qualifica di Autista SSE ed accedere al percorso di formazione relativo tutti i volontari/dipendenti in possesso dei seguenti requisiti:

- patente B o superiore da almeno 3 anni;
- non aver compiuto 71° anno di età;
- essere in possesso della qualifica di addetto al SSE (incluse le ore di tirocinio previste) da almeno 12 mesi;
- essere in possesso della qualifica di Autista Semplice Furgone Finestrato;
- essere un volontario attivo nei turni (ore minime mensili ≥ 18);
- non avere ricevuto alcun richiamo/rapporto per motivi disciplinari da parte del RCV nell'ultimo anno;
- non avere ricevuto alcun richiamo/rapporto (es. per gravi infrazioni al CDS, etc...) da parte della Sezione Autisti;

- non aver iniziato il percorso formativo da allievo CS oppure avere la qualifica di neo-CS.

6.4.2 Procedura di accesso

La candidatura è volontaria, previa la verifica dei suddetti requisiti.

Il candidato volontario potrà inviare la richiesta di inizio iter mediante email all'indirizzo sezione_autisti@soslambrate.org.

Le candidature verranno valutate dalla Sezione Autisti e RCV e potranno essere accettate o respinte.

In caso di dipendenti, il Responsabile del Corpo dei Dipendenti potrà inviare la richiesta di inizio iter del dipendente mediante email all'indirizzo sezione_autisti@soslambrate.org.

La valutazione della candidatura per la qualifica di Autista SSE prevede una **prova pratica alla guida dell'ambulanza a cura della Sezione Autisti**.

I principali motivi di non ammissione all'inizio iter si racchiudono in:

- ripetute false partenze con gestione errata della frizione;
- incapacità grave nel riconoscere le dimensioni dell'ambulanza;
- estrema agitazione da parte dell'allievo;
- comportamenti dell'allievo non ammissibili (presunzione, arroganza...).

6.4.3 Programma e organizzazione

Il percorso formativo è articolato in due moduli:

- Il completamento del **PRIMO MODULO**, dopo il superamento di un **ESAME PRATICO**, permette all'allievo di conseguire la qualifica di **AUTISTA TS**.
- Il completamento del **SECONDO MODULO** dopo il superamento di un **ESAME FINALE PRATICO** permette all'allievo di conseguire la qualifica di **AUTISTA SSE**.

Il percorso è composto da una parte teorica e da una parte pratica: la parte teorica prevede l'acquisizione di nozioni fondamentali riguardante il ruolo dell'Autista Soccorritore (es. Codice della Strada, ruolo e responsabilità dell'Autista, cenni di toponomastica, etc...); tali nozioni possono essere acquisite mediante sia lezioni teoriche tenute dagli Istruttori della Sezione Autisti sia mediante la frequentazione del "**Corso Autisti Soccorritore ANPAS**". Il superamento con esito positivo di quest'ultimo è un requisito obbligatorio per l'accesso al **SECONDO MODULO** del percorso formativo.

La parte pratica consiste nell'esercitarsi alla guida del mezzo sia mediante guide serali sia mediante affiancamenti in turno.

Il percorso formativo pratico prevede sia guide serali, durante le quali l'allievo potrà esercitarsi alla guida del mezzo insieme ad un Istruttore della Sezione Autisti, sia gli affiancamenti in turno con un Autista SSE.

Obiettivi delle Guide Serali sono:

- acquisire dimestichezza con il mezzo nei parcheggi/manovre;
- conoscenza della toponomastica della città.

Obiettivi degli affiancamenti in turno sono:

- verifica delle conoscenze acquisite durante le guide serali;
- acquisire e mettere in pratica le nozioni derivanti dalle responsabilità del ruolo di Autista Soccorritore apprese nel corso teorico.

Gli affiancamenti in turno durante SSE potranno essere sospesi dalla Sezione Autisti (es. in caso di manutenzione mezzi): verrà inviata opportuna comunicazione a tutti gli Autisti e Allievi.

Il percorso formativo potrà essere interrotto sia dal candidato sia dalla Sezione Autisti. In entrambi i casi verrà inviata opportuna comunicazione all'allievo e ad Anagrafica.

La durata massima prevista del percorso di formazione per Autista SSE per i volontari è di 24 mesi e per i dipendenti è 12 mesi, al termine dei quali verrà valutato se e come proseguire il percorso formativo.

IMPORTANTE

Per i soccorritori non in possesso della qualifica interna di CS l'accesso al SECONDO MODULO del percorso di formazione prevede la verifica dei seguenti requisiti formativi:

- ottima conoscenza del protocollo ABCDE, degli algoritmi BLS-D/PBLS-D e delle tecniche di immobilizzazione e mobilizzazione atraumatica;
- ottima conoscenza del materiale di equipaggiamento del MSB e capacità di effettuarne il controllo/ripristino in autonomia;
- capacità di collaborare efficacemente con il CS e di prevederne la maggior parte delle decisioni, soprattutto quando derivanti dall'attuazione di protocolli/algoritmi;
- conoscenza delle prerogative peculiari del ruolo che andrà a ricoprire all'interno del protocollo ABCDE/BLS-D (chiamata a Milady, ecc).

6.4.3.1 PRIMO MODULO

Nel **PRIMO MODULO** ogni Allievo Autista dovrà svolgere complessivamente almeno **16 ore** di attività pratiche suddivise tra guide serali e guida effettiva durante i servizi SSE (non urgenti) in affiancamento ad un Autista.

Di seguito vengono elencati i diversi Status previsti nel percorso formativo pratico.

Status: Guide serali

L'allievo allo Status "*Guide serali*" può guidare solo con un Istruttore della Sezione Autisti durante una guida serale; non può guidare durante un turno né con un Autista SSE né con un Istruttore della Sezione Autisti.

L'allievo allo Status "*Guide serali*" dovrà acquisire le seguenti abilità:

- controllo mezzo in autonomia (furgone finestrato e ambulanza);
- eseguire le manovre base in sede.

L'allievo è abilitato ai "*Verde Scarichi*" se tutte le abilità vengono accertate da uno o più Istruttori.

Status: Verde Scarichi

L'allievo allo Status "*Verde Scarichi*" può guidare in turno con un Autista SSE:

- invii in codice verde;
- invii e rientri in colonnina;
- cambio equipaggio;
- rientri in sede.

L'allievo allo Status "*Verde Scarichi*" dovrà acquisire le seguenti ulteriori abilità:

- fluidità alla guida (accelerazione e decelerazioni moderate, cambio marce fluido);
- toponomastica (saper leggere uno stradario, orientamento; conoscenza piazze e vie principali).

L'allievo è abilitato ai "*Verdi Carichi in Valutazione*" se tutte le abilità richieste dallo Status "*Verdi Scarichi*" vengono accertate da uno o più Istruttori della Sezione Autisti.

Status: Verde Carichi in valutazione

L'allievo allo Status "*Verde Carichi in valutazione*" può guidare in turno con un Autista Soccorritore o Autista CS in turno:

- invii in codice verde;
- invii e rientri in colonnina;
- cambio equipaggio;
- rientri in sede.

In caso di guida con un Istruttore della Sezione Autisti o Autista autorizzato dalla stessa Sezione Autisti, può anche guidare a carico in codice verde con il benessere del CS in turno.

L'allievo allo Status "*Verde Carichi in Valutazione*" dovrà acquisire le seguenti ulteriori abilità:

- posizionamento mezzo (saper individuare parcheggio migliore in relazione al tipo di strada);
- guida in retro (saper guidare in retro per tratti medio-lunghi per es. vie senza uscita, strade interrotte).
- conoscere le vie di accesso dei PS principali.

L'allievo è abilitato ai "*Verdi Carichi*" se tutte le abilità richieste dalla Status "*Verdi Carichi in Valutazione*" vengono accertate da uno o più Istruttori della Sezione Autisti.

Status: Verde Carichi

L'allievo allo Status "*Verde Carichi*" può guidare con un Autista SSE in turno:

- invii in codice verde;
- invii e rientri in colonnina;
- cambio equipaggio;
- rientri in sede;
- trasporti in PS in codice verde se ha il benessere del CS in turno.

L'allievo allo Status "*Verde Carichi*" dovrà acquisire le seguenti ulteriori abilità:

- scelta del percorso migliore entro 3 minuti (conoscere bene sensi unici, preferenziali, tangenziali);

- fluidità alla guida e capacità di guardare lontano (saper gestire situazioni imprevedibili e mantenere alta la concentrazione durante la guida).

IMPORTANTE

L'allievo che ha completato con successo l'intero percorso dei Verdi Carichi a seguito di superamento con esito positivo dell'ESAME PRATICO ottiene la qualifica di AUTISTA TS.

Al conseguimento della qualifica, verrà inviata comunicazione ad Anagrafica e Gruppo Turni.

6.4.3.2 SECONDO MODULO

Nel **SECONDO MODULO** ogni Allievo Autista dovrà svolgere complessivamente almeno **30 ore** di guida effettiva durante i servizi SSE (urgenti e non urgenti) in affiancamento ad un Autista.

Di seguito vengono elencati i diversi Status previsti nel percorso formativo pratico.

Status: Gialli Scarichi in valutazione

L'allievo allo Status "*Gialli Scarichi in Valutazione*" può guidare con un Autista SSE in turno:

- invii in codice verde;
- invii e rientri in colonnina;
- cambio equipaggio;
- rientri in sede;
- trasporti in PS in codice verde.

In caso di presenza di un Istruttore della Sezione Autisti o Autista autorizzato dalla stessa Sezione Autisti, può anche guidare sugli invii in codice giallo.

L'allievo allo Status "*Gialli Scarichi in Valutazione*" dovrà acquisire le seguenti ulteriori abilità:

- fluidità e sicurezza alla guida in urgenza (i.e: saper approcciare gli incroci con la manovra a S, mai troppo lento ne troppo veloce);
- essere sicuro in ogni condizione di traffico.

L'allievo è abilitato ai "*Gialli Scarichi*" se tutte le abilità richieste dallo Status "*Gialli Scarichi in Valutazione*" vengono accertate da uno o più Istruttori della Sezione Autisti.

Status: Gialli Scarichi

L'allievo allo Status "*Gialli Scarichi*" può guidare con un Autista SSE in turno:

- invii in codice giallo e verde;
- invii e rientri in colonnina;
- cambio equipaggio;
- rientri in sede
- trasporti in PS in codice verde con il benessere del CS in turno.

L'allievo allo Status "*Gialli Scarichi*" dovrà acquisire le seguenti ulteriori abilità:

- posizionamento mezzo con FF.OO. (incidenti stradali, soccorso persona);

- toponomastica in dettaglio (conoscenza vie secondarie e casi particolari)
- conoscere le vie di accesso dei PS secondari in zona.

L'allievo è abilitato ai "Gialli Carichi in Valutazione" se tutte le abilità richieste dallo Status "Gialli Scarichi" vengono accertate da uno o più Istruttori della Sezione Autisti.

Status: Urgenze Carichi in valutazione

L'allievo allo Status "Urgenze Carichi in Valutazione" può guidare con un Autista SSE in turno:

- invii in codice giallo e verde;
- invii e rientri in colonnina;
- cambio equipaggio;
- rientri in sede;
- trasporti in PS in codice verde con il benessere del CS in turno.

In caso di presenza di un Istruttore della Sezione Autisti o Autista autorizzato dalla stessa Sezione Autisti, può anche guidare sugli invii in codice rosso, trasporti in PS in codice giallo e rosso con il benessere del CS in turno.

L'allievo allo Status "Urgenze Carichi in Valutazione" dovrà acquisire le seguenti ulteriori abilità:

- fluidità e prudenza alla guida in urgenza a carico;
- conoscere le vie di accesso dei PS secondari fuori zona.

L'allievo è abilitato ai "Urgenze Carichi" se tutte le abilità richieste dallo Status "Urgenze Carichi in Valutazione" vengono accertate da uno o più Istruttori della Sezione Autisti.

Status: Urgenze Carichi

L'allievo allo Status "Urgenze Carichi" può guidare con un Autista SSE in turno:

- invii in codice rosso, giallo e verde;
- invii e rientri in colonnina;
- cambio equipaggio;
- rientri in sede;
- trasporti in PS in codice rosso, giallo e verde con il benessere del CS in turno.

6.4.3.3 ESAME FINALE

Al termine del **SECONDO MODULO** è previsto un **ESAME FINALE PRATICO** in cui l'Allievo dovrà dare prova delle abilità e competenze tecniche e comportamentali per cui è stato formato e necessarie a diventare Autista.

L'esame pratico consiste in un turno di almeno 6 ore dove l'equipaggio può essere composto da 2 o 3 soccorritori:

- Autista: Istruttore della Sezione Autisti;
- CS: Allievo autista se l'allievo è anche CS o qualsiasi altro CS
- Terzo soccorritore: Allievo Autista se l'allievo non è CS

Al conseguimento della qualifica verrà inviata comunicazione ad Anagrafica e Gruppo Turni (in caso di volontari), al Responsabile Corpo Dipendenti (in caso di dipendenti).

Se l'esito dell'esame sarà negativo, questo dovrà essere ripetuto dopo almeno 3 mesi in modo da consentire all'allievo di colmare le lacune emerse durante l'esame.

Se al secondo tentativo, l'esito fosse ancora negativo, dovrà essere ripetuto il percorso formativo di Autista SSE, dopo aver rivalutato attentamente le lacune e il soddisfacimento dei requisiti di accesso al corso. L'allievo mantiene comunque la qualifica di Autista Sanitario.

IMPORTANTE

Neo-Autisti SSE

Si definiscono Neo-Autisti SSE tutti quegli Autisti SSE che ricoprono il ruolo di autista nei primi 6 mesi dall'ottenimento della qualifica e risultano essere attivi nei turni (≥ 18 ore mensili).

La Sezione Autisti in ogni caso si riserva la possibilità di prolungare lo "status" di Neo-Autisti in caso di aspettativa, numero di ore mensili < 18 , altro.

Tutti i Neo-Autisti SSE, se non in possesso della qualifica da CS, non possono ricoprire la qualifica da Autista in un equipaggio da 2.

Tutti i Neo-Autisti SSE non possono affiancare gli Allievi Autisti TS e SSE

6.4.4 Ottenimento qualifica per ex Autisti della SOS Lambrate

Per gli ex Autisti della SOS Lambrate che hanno perso la qualifica per interruzione di servizio maggiore di 12 mesi, valgono i medesimi requisiti di accesso al percorso formativo definiti al punto §6.4.1.

L'ottenimento della qualifica potrà avvenire dopo:

- colloquio con almeno un Istruttore della Sezione Autisti;
- almeno 16 ore di turno con almeno 2 istruttori della Sezione Autisti; al termine delle 16 ore la Sezione Autisti si riserva la possibilità di eseguire ulteriori ore di affiancamento in turno e/o guide serali;
- verifica dell'attestato del "Corso Autista Soccorritore ANPAS" o equivalente.

Al termine degli affiancamenti l'Allievo consegue la qualifica di Autista SSE, se ottiene il parere positivo della maggioranza relativa degli Istruttori della Sezione Autisti e parere positivo dal CD in caso di dipendenti.

Il paragrafo §6.4.4 non si applica agli ex Autisti della SOS Lambrate a cui è stata revocata la qualifica di Autista direttamente dalla Sezione Autisti. In questo caso il volontario/dipendente dovrà, oltre che possedere i requisiti del punto §6.4.1, dovrà inviare richiesta di inizio iter in accordo al punto §6.4.2.

6.4.5 Ottenimento qualifica per Autisti proveniente da altre associazioni

Per gli Autisti provenienti da altre associazioni valgono i medesimi requisiti definiti al punto §6.4.1 (eccetto il rispetto del numero di ore minime mensili nei turni) e si configurano due scenari, ovvero:

Se proveniente da associazione operante su Milano

L'ottenimento della qualifica potrà avvenire dopo:

- verifica dell' attestato "Corso Autista Soccorritore ANPAS" o equivalente;
- verifica della nomina di Autista dell'associazione di provenienza;
- colloquio orale con almeno un istruttore della Sezione Autisti;
- almeno 24 ore di turno con almeno 2 istruttori della Sezione Autisti; al termine delle 24 ore la Sezione Autisti si riserva la possibilità di eseguire ulteriori ore di affiancamento in turno e/o guide serali.

Al termine degli affiancamenti il volontario consegue la qualifica di Autista SSE se ottiene il parere positivo della maggioranza relativa degli Istruttori della Sezione Autisti e parere positivo dal CD in caso di dipendenti.

Se proveniente da un'associazione non operante su Milano

L'ottenimento della qualifica potrà avvenire dopo il completamento con profitto del percorso formativo Autista SSE.

6.4.6 Vademecum durante gli affiancamenti

- L'Autista affiancante farà guidare l'Allievo in accordo al suo STATUS:
 - VERDE SCARICHI: spostamenti, invii in colonnina, invii in codice verde;
 - VERDE CARICHI: spostamenti, invii in colonnina, invii in codice verde, invii in PS in codice verde;
 - GIALLI SCARICHI: spostamenti, invii in colonnina, invii in codice verde, invii in PS in codice verde, invii in codice giallo (NO rosso);
 - URGENZE CARICHI: spostamenti, invio in colonnina, invii in codice verde, giallo e rosso, invii in PS in codice verde, giallo e rosso;
- L'Autista affiancante **dovrà** affiancare l'Allievo sedendosi sul sedile passeggero del vano guida su tutti i trasferimenti e su tutti gli invii di qualsiasi codice;
- L'Autista affiancante **potrà** sedersi nel vano sanitario durante i trasporti con paziente in codice verde con gli Allievi già in possesso della qualifica di AUTISTA SANITARIO (eventuali eccezioni dovranno essere preventivamente autorizzate dalla Sezione Autisti);
- L'Autista affiancante **potrà** sedersi nel vano sanitario durante i trasporti in codice giallo/rosso con gli Allievi che si trovano allo step finale URGENZE CARICHI;
- L'Autista affiancante ha facoltà di non far guidare l'Allievo per esigenze di servizio;
- il CS in turno ha facoltà di non far guidare l'Allievo per esigenze di servizio;
- L'Autista affiancante dovrà, secondo le possibilità date dal turno stesso, trasmettere all'Allievo indicazioni e suggerimenti a riguardo ad esempio:
 - sicurezza prima, durante e dopo il trasporto;
 - toponomastica e suggerimenti su percorsi migliori (pavimentazione stradale, traffico, direttrici principali e secondarie);
 - posizionamento mezzo (portoni, incidenti, servizi con FFOO);
 - fluidità di guida, frenate e accelerazioni, approccio agli incroci;
 - tutti gli altri aspetti relativi al ruolo di Autista riscontrati nella varietà dei servizi effettuati.
- Le indicazioni e i suggerimenti non dovranno disturbare e influenzare la guida dell'Allievo Autista: le indicazioni sul percorso migliore dovranno essere condivise prima della partenza ed eventualmente trasferite all'allievo in momenti tali da non creare pericolo durante la marcia (es. NON subito prima di un incrocio);
- Al termine del turno è richiesto all'Autista affiancante la condivisione tempestiva del feedback e la compilazione di un modulo online relativamente all'affiancamento svolto in turno con l'Allievo Autista.

6.5 Autista Tecnico

L'Autista Tecnico è il volontario/dipendente che per esigenze associative (es. manutenzione mezzi, spostamenti tecnici) è autorizzato a guidare tutti i mezzi associativi.

6.5.1 Requisiti

Possono ottenere la qualifica di Autista Tecnico i volontari/dipendenti in possesso dei seguenti requisiti:

- patente B o superiore da almeno 3 anni.

6.5.2 Procedura di accesso

La nomina di Autista Tecnico è in carico alla Sezione Autisti in accordo con RCV. La nomina è dettata essenzialmente da esigenze associative (es. appartenenza al gruppo di lavoro Autoparco).

6.5.3 Programma

Il percorso formativo prevede l'acquisizione e la verifica delle seguenti abilità:

- controllo mezzo/liquidi/luci;
- manovre e parcheggi;
- guida in retro;
- compilazione scheda km a fine servizio.

Il percorso formativo pratico prevede le guide serali, durante le quali l'allievo potrà esercitarsi alla guida dei mezzi associativi insieme ad un Istruttore della Sezione Autisti.

Al conseguimento della qualifica verrà inviata comunicazione ad Anagrafica (in caso di volontari), al Responsabile Corpo Dipendenti (in caso di dipendenti).

6.6 Mantenimento qualifiche

Il mantenimento della qualifica di **Autista SSE** prevede che siano espletate almeno 8 ore di turno (118) negli ultimi **6 + 1 mese di tolleranza** per un totale di **7 mesi** nel ruolo di Autista.

Durante il mese di tolleranza l'Autista non potrà affiancare gli Allievi Autisti.

In caso di inattività dal servizio di 118 (es. H24, H12, H8, gettone, aggiuntiva, etc...) la qualifica di Autista SSE viene temporaneamente sospesa ed è necessario effettuare almeno 8 ore di turno con istruttori della Sezione Autisti o Autisti autorizzati dalla Sezione Autisti stessa per la riabilitazione al ruolo.

Le qualifiche Autista Semplice e Autista Sanitario Semplice e Autista Sanitario non hanno una scadenza e sono soggette al rispetto dei vincoli dati dai requisiti di accesso per ciascuna qualifica (§6.1.1, §6.2.1 e §6.3.1).

Tutte le qualifiche potranno essere sospese o revocate in caso di gravi comportamenti alla guida del mezzo o sospensione/revoca della patente di guida da parte delle FF.OO., nonché a seguito di provvedimenti disciplinari ad opera del RCV o RCD.

7 DISCIPLINA

Nel caso di avvenimenti che coinvolgono a diverso titolo un Autista volontario/dipendente (ad esempio: incidenti, comportamenti scorretti e/o omissioni durante il servizio, infrazione di regolamenti e CDS, far guidare l'Allievo su un codice non previsto nel suo STATUS), l'organo deputato a fornire una valutazione tecnica per ciò che concerne la qualifica di Autista è la Sezione Autisti.

Qualora si presentasse un evento di cui sopra nel quale venisse coinvolto un volontario, la Sezione Autisti in accordo con il RCV convocherà il volontario e acquisirà tutte le testimonianze necessarie per una corretta valutazione dell'accaduto.

L'eventuale decisione di una sanzione disciplinare, lettera di richiamo, sospensione o revoca della qualifica sarà valutata congiuntamente con il RCV per il singolo caso in funzione delle specifiche condizioni.

Qualora si presentasse un evento di cui sopra nel quale venisse coinvolto un dipendente, la Sezione Autisti in accordo con il RCD convocherà il dipendente e acquisirà tutte le testimonianze necessarie per una corretta valutazione dell'accaduto.

L'eventuale decisione di una sanzione disciplinare, lettera di richiamo, sospensione o revoca della qualifica sarà valutata congiuntamente con il RCV o RCD per il singolo caso in funzione delle specifiche condizioni.

In presenza di gravi e motivate lacune delle abilità e competenze che riguardano il ruolo di Autista, potrà essere richiesto all'Autista di eseguire delle ore di affiancamento con un Istruttore della Sezione Autisti nella misura proporzionale alla gravità delle lacune stesse.

8 DOCUMENTAZIONE E RIFERIMENTI

- DELIBERA AREU 225 / 2017 del 26/07/2017
- DELIBERAZIONE X/5165 del 16/05/2016 (Regione Lombardia)
- AREU Documento 39 – Percorsi formativi del personale di soccorso sanitario autista soccorritore
- AREU IoP 06 – Utilizzo di dispositivi acustici da parte dei mezzi di soccorso
- Regolamento - Autisti Soccorritore ANPAS Lombardia Rev. Marzo 2018
- Requisiti formativi per allievi autisti non caposervizio del 06/02/2020